أثرنا
تعظيم الأثر المجتمعي

استدامة
ملتقى تنمية الموارد المالية للقطاع غير الربحي

استراتيجيات استدامة الأثر المجتمعي

د. أفنان كوشك

البنك الثالث
3bank.org

غزارة للاستشارات
Ghazara Consulting

© جميع الحقوق محفوظة لأثرنا.
8 صفر 1331 هـ | 6 أكتوبر 2019 م

أثرنا
تعظيم الأثر المجتمعي

- مقدمة
- العلاقة بين الاستدامة ومفهوم الأثر المجتمعي
- أساليب العمل المجتمعي مستدامة الأثر
- أمثلة واقعية
- واقع استدامة الأثر بين المؤسسات الخيرية في المملكة
- توصيات لقادة العمل المجتمعي

قيمة الاستدامة أساسية في ثقافتنا وهي غاية وجودية

"اتْلُ مَا أُوحِيَ إِلَيْكَ مِنَ الْكِتَابِ وَأَقِمِ الصَّلاةَ **إِنَّ الصَّلاةَ تَنْهَى عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ** ولَذِكْرُ اللَّهِ أَكْبَرُ وَاللَّهُ يَعْلَمُ مَا تَصْنَعُونَ"

"أَلَمْ تَرَ كَيْفَ ضَرَبَ اللَّهُ مَثَلًا كَلِمَةً طَيِّبَةً كَشَجَرَةٍ طَيِّبَةٍ **أَصْلُهَا ثَابِتٌ وَفَرْعُهَا فِي السَّمَاءِ**"

"ومَا مِن دَابَّةٍ فِي الْأَرْضِ وَلَا طَائِرٍ يَطِيرُ بِجَنَاحَيْهِ إِلَّا **أُمَمٌ أَمْثَالُكُم** مَّا فَرَّطْنَا فِي الْكِتَابِ مِن شَيْءٍ ثُمَّ إِلَى رَبِّهِمْ يُحْشَرُونَ"

"قَالَ تَزْرَعُونَ سَبْعَ سِنِينَ دَأَبًا فَمَا حَصَدتُّمْ **فَذَرُوهُ** فِي سُنبُلِهِ إِلَّا قَلِيلًا مِّمَّا تَأْكُلُونَ"

"ولَا تَجْعَلْ يَدَكَ **مَغْلُولَةً إِلَى عُنُقِكَ وَلَا تَبْسُطْهَا كُلَّ الْبَسْطِ** فَتَقْعُدَ مَلُومًا مَّحْسُورًا"

"وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلَائِكَةِ **إِنِّي جَاعِلٌ فِي الْأَرْضِ خَلِيفَةً** قَالُوا أَتَجْعَلُ فِيهَا مَن يُفْسِدُ فِيهَا وَيَسْفِكُ الدِّمَاءَ وَنَحْنُ نُسَبِّحُ بِحَمْدِكَ وَنُقَدِّسُ لَكَ قَالَ إِنِّي أَعْلَمُ مَا لَا تَعْلَمُونَ"

أثرنا
تعظيم الأثر المجتمعي

مفهوم الاستدامة جزء لا يتجزأ من مفهوم الأثر المجتمعي

أثر

تغيير مجتمعي مستدام مثل انخفاض مستدام في مستوى الفقر, السمنة, الأمية, الخ.

نتائج
بعيدة المدى

تغيير في الحالة الاجتماعية أو الاقتصادية أو الصحية للمستفيدين.

نتائج
متوسطة المدى

تغيير في السلوك الناتج عن التوجه أو المعرفة أو المهارة أو الفرصة المكتسبة.

نتائج
قريبة المدى

تغيير في التوجه أو المعرفة أو المهارة أو الفرصة لدى المستفيدين.

أثرنا
تعظيم الأثر المجتمعي

تختلف أساليب العمل المجتمعي في مدى استدامة آثارها

	خدمات مباشرة	بناء قدرات		تطوير المنظومة
أمثلة	▪ بناء وتشغيل مدارس ▪ بناء وتشغيل مراكز صحية	▪ تطوير منهجية تعليم مبكر ▪ تطوير علاج لمرض معين	▪ بناء القدرات الإدارية للمدارس ▪ دعم ريادة الأعمال الصحية	▪ تطوير نظام التعليم للجميع ▪ توجيه الأعمال الصحية الربحية
المخاطرة	⚠	⚠⚠	⚠⚠⚠	⚠⚠⚠⚠⚠
الشراكة	🤝	🤝🤝	🤝🤝🤝	🤝🤝🤝🤝
الموارد	$	$$	$$$	$$$$
اتساع الأثر	👤	👤👤	👤👤👤	👤👤👤👤👤
استدامة الأثر	✿	✿	✿✿	✿✿✿✿

تطوير المنظومات هو الدور المنشود من القطاع غير الربحي في ظل مفهوم الدولة الحديثة

أثرنا
تعظيم الأثر المجتمعي

	خدمات مباشرة	بناء قدرات		تطوير المنظومة
أمثلة	▪ بناء وتشغيل مدارس ▪ بناء وتشغيل مراكز صحية	▪ تطوير منهجية تعليم مبكر ▪ تطوير علاج لمرض معين	▪ بناء القدرات الإدارية للمدارس ▪ دعم ريادة الأعمال الصحية	▪ تطوير نظام التعليم للجميع ▪ توجيه الأعمال الصحية الربحية
المخاطرة	⚠	⚠⚠	⚠⚠⚠	⚠⚠⚠⚠⚠
الشراكة	🤝	🤝🤝	🤝🤝🤝	🤝🤝🤝🤝
الموارد	$	$$	$$$	$$$$
اتساع الأثر	👤	👤👤	👤👤👤	👤👤👤👤👤
استدامة الأثر	✿	✿	✿✿	✿✿✿✿

أثرنا
تعظيم الأثر المجتمعي

هناك الكثير من المبادرات المحلية والعالمية تم تصميمها من أجل تحقيق آثار مستدامة

سلوكيات مستدامة

جمعية الوداد الخيرية
Al-Wedad Charity Foundation

ابتكار الرضاعة الشرعية
+
برامج تمكين الأُسر المُحتضنة
+
شراكات وجهود توسع
=
تجاوز عدد المتقدمون للاحتضان 2500 أسرة سعودية - نشر وتنظيم سلوك الاحتضان

تغيير مستدام في منظومة رعاية الأيتام

أنظمة مستدامة

Centre for CIVIL SOCIETY
Social Change through Public Policy

نشر معرفة
+
لقاءات مع أصحاب المصلحة
+
تنمية موارد وطنية
=
اعتماد نظام القسيمة التعليمية للسماح للطلاب اختبار المدارس مما يدعم التنوع والابتكار والمنافسة بين المدارس.

تغيير مستدام في نظام "التعليم حق للجميع"

أعمال مستدامة

kiva

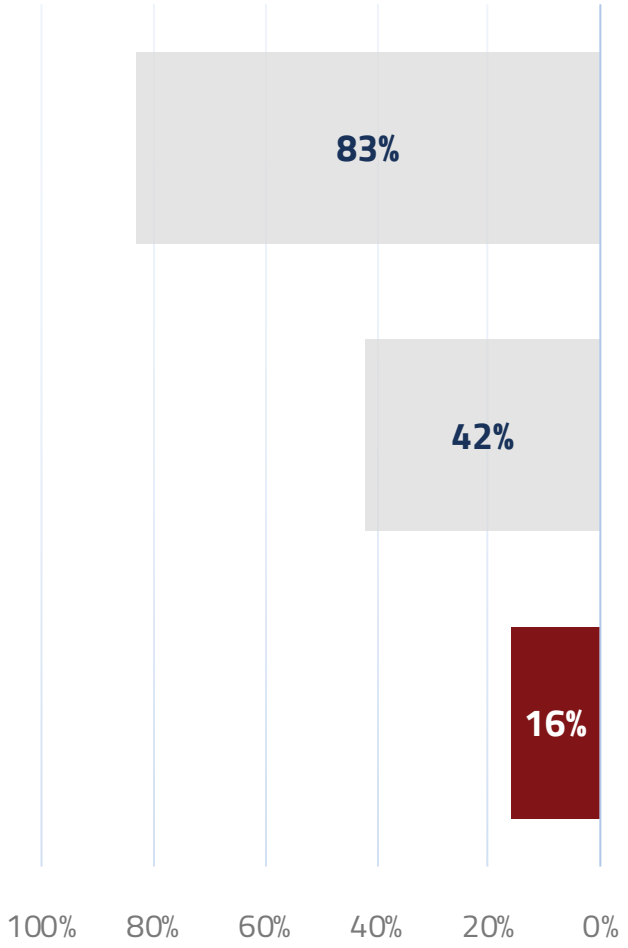
تمويل متناهي الصغر
رواد أعمال من ذوي الدخل المحدود
+
شركاء في بلدان العمل
+
مقرضون بدون فائدة
=
منذ عام 2005 قامت بتمويل أكثر من 1.3 مليون قرض بقيمة إجمالية تعادل أكثر من 700 مليون دولار وبنسبة تحصيل بلغت 99%.

أعمال مستدامة تحل قضية الفقر

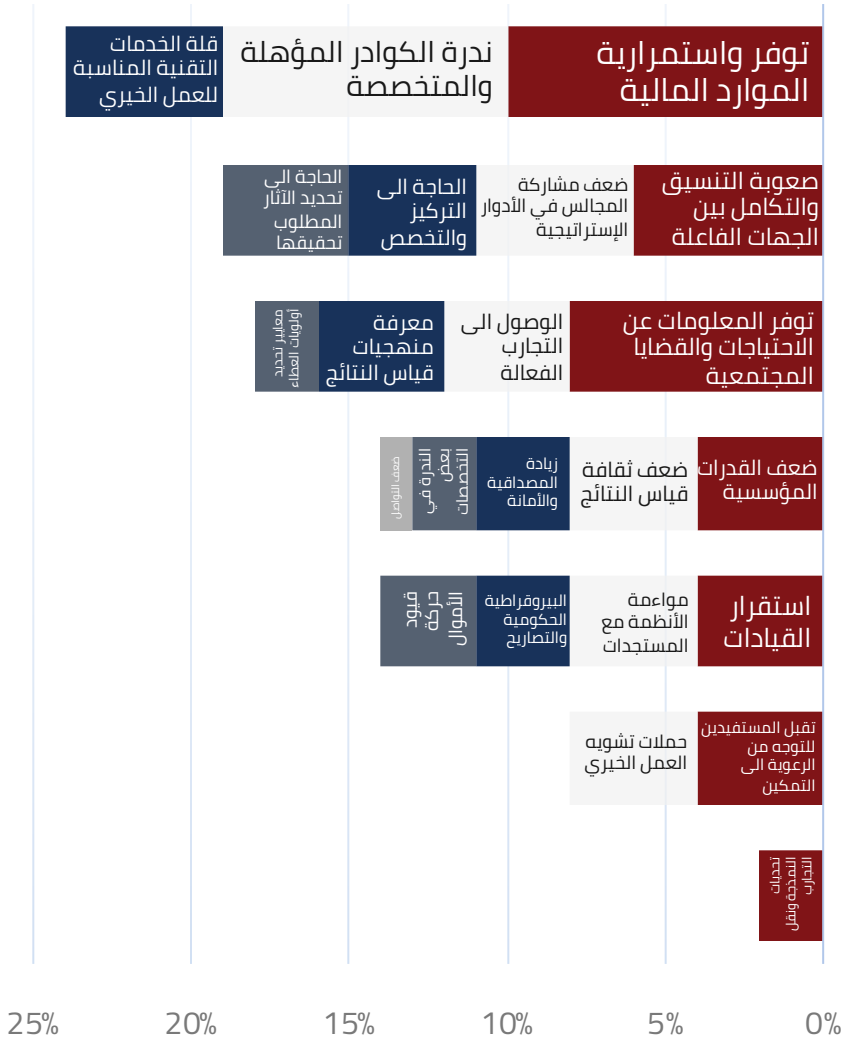
استراتيجيات المؤسسات الخيرية في المملكة تركز على الخدمات المباشر وبناء القدرات

أثرنا
تعظيم الأثر المجتمعي

نسبة عمل 45 مؤسسة خيرية بكل أسلوب:



تحديات التأثير من وجهة نظر قادة المؤسسات:



توصيات لقادة العمل المجتمعي

التعامل مع القضايا المجتمعية على أنها **قضايا** لها مسببات وأساليب خاصة للتعامل معها وليست مجرد نقص في الخدمات.

التفكير في المنظمات ومواردها على أنها **وسائل** لتحقيق غاية التأثير المجتمعي.

دراسة **أساليب** العمل المجتمعي والتنموي المتعددة واختيار الأنسب منها لطبيعة القضايا المستهدفة.

التموضع الاستراتيجي المبني على فهم عميق لأدوار الجهات والقطاعات في **المنظومة**.

مراجع

الجيوسي, عودة. (2013). الإسلام والتنمية المستدامة. مؤسسة فريدريش ايبرت, مكتب الأردن والعراق.

Ebrahim, A., & Rangan, V. (2014). What impact? A framework for measuring the scale and scope of social performance. *California Management Review*, 56(3), 118–141.

Green, D. (2016). *How change happens*. Oxford, UK: Oxford University Press.

Heifetz, R. (1994). *Leadership without easy answers*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

Koshak, A. (2019). Exploring, examining, and explaining how participatory governance adds value to Saudi foundations' philanthropic strategy. Dissertations. 153. University of San Diego.

Kettner, P., Moroney, R., & Martin, L. (2017). *Designing and managing programs An effectiveness-based approach* (5th ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.

Kurtz, C., & Snowden, D. (2003). The new dynamics of strategy: Sense-making in a complex and complicated world. IBM Systems Journal, 483-462, (3) 42.

Mangaleswaran, R., Vekataraman, R. (2013). Designing philanthropy for impact: Giving to the biggest gaps in India. Mckinsey & Company, Inc.

استدامة

ملتقى تنمية الموارد المالية للقطاع غير الربحي

أثرنا

تعظيم الأثر المجتمعي

البنك الثالث

3bank.org

غزارة للاستشارات

Ghazara Consulting

#استدامة_القطاع 3bank.org/forum/2019